

MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL

SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DA AMAZÔNIA-SUDAM

**ASSUNTO: RESPOSTA À IMPUGNAÇÃO IMPETRADA PELA EMPRESA CLARO S.A**

**A EMPRESA - Senhor DOMIER FERREIRA CAVALCANTE JUNIOR**

**I - DA TEMPESTIVIDADE DO RECURSO**

A apresentação da Impugnação foi encaminhada no dia 23/01/2019, de acordo com a cláusula do Edital, é considerada tempestiva.

**II - RESPOSTA:**

 1)    O equipamento deverá ser de tecnologia digital híbrida TDM com recursos de telefonia IP incorporados na própria plataforma?

3)   O equipamento deverá possuir ramais analógicos, digitais e IPs?

5)   Os terminais IP devem disponibilizar os mesmos recursos dos terminais digitais?

7)   O equipamento deverá operar ramais remotos distribuídos por todo o Brasil através do protocolo IP, podendo esses Ramais serem Ramais IP, mas também permitindo a utilização de Ramais Remotos através de gateways FXS/FXO?

8)   Em ambos os casos os Ramais devem se comportar como Ramais do Equipamento principal se beneficiando do Pacote de Facilidades desse?

9)   Os ramais remotos devem se comportar como ramais da central da central matriz e devem possuir todas as funcionalidades disponibilizadas aos ramais da matriz?

12)  Gateways externos que demandem portas analógicas, seja de ramal ou troncos, para interfaceamento com o PABX serão aceitos?

11)   Os PABX deverão ser Gateways IP do próprio PABX?

13)   O equipamento deverá estar preparado para operar com os protocolos H.323 e SIP?

14)   O equipamento deverá operar Voz sobre IP comprimida através de codecs G.711, G723.1 e G729 AB ?

17)   O equipamento deverá ser de tecnologia digital híbrida TDM com recursos de telefonia IP incorporados e possibilitar a interligação com a Rede Pública, por meio de enlace digital bidirecional a 2Mbits/seg ?

19)  Os troncos digitais deverão estar em conformidade com os padrões definidos pelas práticas da Anatel, permitindo compatibilidade plena entre a operadora e os sistemas ofertados?

21)  A Central deverá possuir Trunking IP – 30 canais - com protocolo SIP e H.323 (codecs G.723 e G.729)?

22)  Qual a quantidade de ramais analógicos, ramais DIGITAIS e ramais IP em cada PABX?

24) A central deverá possuir uma interface padrão Ethernet de 10/100 Mbps para conexão do equipamento a uma rede LAN via protocolo TCP/IP?

30) O sistema ofertado deverá possibilitar o envio dos bilhetes gerados para um servidor central de tarifação através de rede IP?

33) A Central deverá permitir, através de recursos próprios de hardware e software adequados, utilizando a rede de dados corporativa, interligação a outras Centrais do mesmo ou de outros fornecedores por meio da tecnologia de voz sobre IP (VOIP) ?

42) Os ramais/telefones IP deverão suportar e aplicar os respectivos tag aos pacotes ip, DiffServ-L3 QoS, 802.1p Qos, 802.1Q-VLAN?

46) A interligação da Central com os ramais deverá ser efetivada por um único par de fios, exceto para os telefones IP que utilizarão a rede local?

50) A central deverá permitir Trunking IP entre equipamentos através dos protocolos SIP e H.323 ?

**R: CONFORME ESPECIFICAÇÕES PREVISTAS NO TERMO DE REFERÊNCIA, MAIS ESPECIFICAMENTE NO ITEM 10 DO TR, ESTA ADMINISTRAÇÃO NÃO POSSUI INTERESSE EM ADQUIRIR RECURSOS DE TELEFONIA IP, DESTE MODO, DESTACAMOS QUE OS QUESTIONAMENTOS ELENCADOS NAS PERGUNTAS 1, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 17, 19, 21, 22, 24, 30, 33, 42, 46 E 50 DO PEDIDO DE IMPUGNAÇÃO DA EMPRESA CLARO NÃO SE APLICAM A ESTE CERTAME.**

 10) A central deverá possuir o Certificado de Homologação de Produtos de Telecomunicações expedida pela ANATEL, Resolução 242, no que concerne a Centrais Privadas de Comutação Telefônica (CPCT) tipo PABX, o qual, deverá atender aos requisitos técnicos mínimos das Normas Técnicas da ABNT e ANATEL vigentes?

23)  A central deverá possuir o Certificado de Homologação de Produtos de Telecomunicações expedido pela ANATEL, Resolução 242, no que concerne a Centrais Privadas de Comutação Telefônica (CPCT) tipo PABX, o qual, deverá atender aos requisitos técnicos mínimos das Normas Técnicas da ABNT e ANATEL vigentes?

**R: CONFORME ESPECIFICADO NO ITEM 6.11 DO TERMO DE REFERÊNCIA, É IMPRESCINDÍVEL QUE A CENTRAL TELEFÔNICA A SER FORNECIDA DECERÁ POSSUIR O CERTIFICADO DE HOMOLOGAÇÃO DE PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA ANATEL. DESTACAMOS QUE ESTE QUESTIONAMENTO SE REPETE NO QUESTIONÁRIO ENCAMINHADO NA IMPUGNAÇÃO DA CLARO S/A, NO ITENS 10 E 23.**

 56)  Haverá sistema de Ramal pré-pago deve permitir que seja atribuído créditos em R$ (Reais) para cada usuário da CPCT ?

57)  O crédito será decrescido a medida que chamadas de saída forem sendo realizadas?

58)  Os usuários serão alertados através de avisos sonoros de que seu crédito ultrapassou um limite pré-estabelecido ?

59) O usuário deverá solicitar ao gestor do sistema recarga de seu crédito para continuar fazendo ligações ?

**R: NÃO HÁ PREVISIBILIDADE NO TERMO DE REFERÊNCIA DO SERVIÇO PRÉ-PAGO DE TELEFONIA, DESTE MODO OS QUESTIONAMENTOS DE 56 A 59 NÃO SE APLICAM A ESTE CERTAME**

 32)  A CPCT deverá disponibilizar Sistema de Call Center com gerenciamento no mínimo quantos agentes (PA) e supervisores para os serviços 0800 e TRI-DIGITO?

60)  O Contact Center deverá permitir a facilidade de roteamento baseado no “skill” (habilidade) do atendente (skill Based Routing); deverá ter Correio de Voz integrado de forma a permitir que o cliente quando na fila deixe mensagem no correio e sua mensagem seja direcionada para as atendentes quando elas se apresentarem como “livres”?

61)  A Contact Center deverá disponibilizar de Sistema de Gravação Digital?

62)  O Contact Center do equipamento deverá disponibilizar uma solução para tratamento e gerenciamento dos contatos com os clientes via chamadas telefônicas e futuramente via e-mail e chat ?

63)   O equipamento terá sistema com gerenciamento para quantos agentes e quantos supervisores ?

64) O Contact Center deverá possuir um mecanismo de roteamento inteligente baseado em habilidades, encaminhando todo o contato de cliente ao agente melhor capacitado para atendê-lo, sendo que um mesmo agente poderá ser pontuado para diversas habilidades ?

65) O Contact Center deverá permitir a definição do roteamento de chamadas a partir de um “script” de eventos ?

66) O script de eventos refere-se aos passos (música, fila, mensagem) aos quais serão submetidos cada chamada antes de ser encaminhada para um agente ?

67) O Contact Center deverá transferir chamadas para as PA’s segundo os seguintes critérios: agente mais qualificado e/ou maior tempo de espera do usuário na fila ?

68) O Contact Center deverá garantir roteamento para último agente contatado, de forma que os clientes que já tenham entrado em contato com o centro de atendimento podem ser transferidos para o agente que os tenha atendido anteriormente ?

69) Caso este agente esteja indisponível, o roteamento baseado no conhecimento deverá ser acionado ?

70) O sistema deverá disponibilizar relatórios contemplando, no mínimo, os dados abaixo ?

A) Estatísticas e análise das ligações para um grupo de agentes;

B) Análise individual detalhada dos agentes;

C) Chamadas abandonadas na fila;

D) Chamadas abortadas;

E) Qualificações de chamadas informada por agente;

F) Motivações de ausência informada pelos agentes;

G) Informações estatísticas das atividades de e-mail e performance individual por agente.

**R: NÃO HÁ PREVISIBILIDADE NO TERMO DE REFERÊNCIA DA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE CALL CENTER OU CONTACT CENTER, DESTE MODO OS QUESTIONAMENTOS 60 A 70 NÃO SE APLICAM A ESTE CERTAME**

 2)            O equipamento deverá possibilitar a interligação com a Rede Pública Local, por meio de enlace digital bidirecional a 2 Mbits/seg com sinalização ISDN e/ou R2 Digital com sistema de sinalização Multifrequencial Compelido (MFC) entre registradores?

45)         A Central deverá permitir, através de recursos próprios de hardware e software, entroncamento com a Rede Pública de Telefonia em enlaces de 2 Mbps, com sistema de sinalização de linha R2 Digital e com sistema de sinalização Multifreqüencial Compelido (MFC) entre registradores alem da sinalização ISDN?

**R: CONFORME ITEM 1 DO LOTE 1 DO OBJETO A SER CONTRATADO E DESCRIÇÃO DETALHADA NO ITEM 10 DO TERMO DE REFERÊNCIA, A INTERLIGAÇÃO A REDE PÚBLICA LOCAL SE DARÁ POR MEIO DE LINK E1 DE 30 CANAIS ATIVOS E SINALIZAÇÃO R2 DIGITAL OU PADRÃO EQUIVALENTE. ESTA PERGUNTA FOI REPETIDA NO QUESTIONÁRIO NOS NÚMERO 2 E 45.**

 4) Todos devem compartilhar do mesmo pacote de facilidades da central, sem qualquer restrição?

**R: NÃO, ATUALMENTE O SERVIÇO PRESTADO CONTA COM A CRIAÇÃO DE PERFIS E GRUPOS DE USUÁRIOS. DESTA FORMA, CONFORME O PREVISTO NOS ITENS 13.2 E 13.2.3 DO TERMO DE REFERÊNCIA, TAIS SERVIÇOS NECESITARÃO SER CONFIGURADOS NA CENTRAL TELEFÔNICA FORNECIDA.**

 6) Qual a Capacidade Final mínima de ramais analógicos, ramais digitais, entroncamentos digitais por PABXs e por porte de equipamentos?

**R: CONFORME DISCRIMINADO NO ITEM 1.1, O QUANTITATIVO DE ENTRONCAMENTO DIGITAL E1 É DE 1 (UMA) UNIDADE E NO ITEM 1.3 NÃO EXISTE REFERÊNCIA A CONTRATAÇÃO DE RAMAIS DIGITAIS, ENTRETANDO, PARA NÃO RESTAR DÚVIDAS NOS POSSÍVEIS PARTICIPANTES DESTE CERTAME, SERÁ ADICIONADO O TERMO "ANALÓGICO", UMA VEZ QUE NÃO HÁ NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO DE RAMAIS  DIGITAIS. QUANTO AO NÚMERO DE RAMAIS ANALÓGICOS A SEREM CONTRATADOS, SÃO NO TOTAL DE 300 (TREZENTAS) UNIDADES.**

 15) O processador da central deverá ser de 32 Bits ou superior?

**R: DESTACAMOS QUE O PROCESSADOR DA CENTRAL TELEFÔNICA DEVERÁ SER SUFICIENTE PARA ATENDER AS EXIGÊNCIAS PREVISTAS NO QUADRO DE ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO EM NO ITEM 4  E DO ITEM 10 DO TERMO DE REFERÊNCIA.**

 16) A Central deve possuir troncos analógicos bidirecionais?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME.**

18)  Central deve possuir troncos digitais através de feixes digitais E1 ou SIP ou ISDN?

**R: CONFORME DESCRITO NO ITEM 10 DO TERMO DE REFERÊNCIA, DEVERÁ POSSUIR FEIXE DIGITAL E1.**

 20) A Central deverá possuir Tie-Line Digital tipo E1 via sinalização de linha ISDN, R2D, E + M digitial e QSIG?

40) A central deverá disponibilizar troncos digitais E1 (G.703) deverão suportar os protocolos ISDN, Qsig (Padrão ISSO e ETSI) e sinalização de registro Multifreqüencial Compelida (MFC)?

**R: A CENTRAL DEVERÁ POSSUIR TIE-LINE DIGITAL TIPO E1 VIA SINALIZAÇÃO R2D. CONFORME DESCRITO NO ITEM 10 DO TERMO DE REFERÊNCIA. ESTA PERGUNTA SE REPETE NO QUESTIONÁRIO ENCAMINHADO PELA CLARO NOS NÚMEROS 20 E 40.**

 25) A Central deve ter acessibilidade plena, e todos os Aparelhos telefônicos deverão ser alimentados pela Central?

48)  As interfaces de ramais deverão prover a telealimentação dos aparelhos de ramais analógicos e digitais – inclusive ramais digitais com interface ISDN ?

**R: SIM, CONFORME DESCRITO NO ITEM 2.3.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA "para um determinado número de ramais contratados o PABX deve possuir suporte à conexão física do respectivo  quantitativo contratado". ESTA QUESTÃO SE REPETE NAS PERGUNTAS 25 E 48.**

 26) O equipamento deve possuir um sistema de armazenamento de dados (backup), para que em caso de falta de energia, seja possível recuperar as configurações do sistema?

27) O Pabx deve possuir um sistema de no-break, para que em caso de falta de energia, seja possível manter o PABX ativo durante um curto espaço de tempo sistema?

**R: NÃO EXISTE PREVISIBILIDADE NO TERMO DE REFERÊNCIA PARA A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTANTES NAS PERGUNTAS 26 E 27 ACIMA.**

 28) O sistema deve possuir aplicação para diagnostico de falha e alarmes e também restrições de acesso às áreas de programação?

**R: CONFORME PREVISTO NO QUADRO DE ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO CONTRATADO (ITEM 4.1, SUBITEM 4), O PABX SERÁ LOCADO, ASSIM, A CONTRATADA SERÁ A ÚNICA RESPONSÁVEL POR REALIZAR O DIAGNÓSTICO DE FALHAS, BEM COMO AINDA REALIZAR AS DEVIDAS PROGRAMAÇÕES PARA O CORRETO FUNCIONAMENTO DA CENTRAL.**

 29) O equipamento deverá possuir bilhetagem e tarifação das chamadas entrantes, saintes e internas com emissão de relatórios em vídeo e impressora?

**R: NÃO HÁ PREVISIBILIDADE DE EMISSÃO DE RELATÓRIO PELO EQUIPAMENTO/CENTRAL TELEFÔNICA LOCADO INSTALADO NA SUDAM. O CONTROLE DE CHAMADAS ENTRANTES, SAINTES E INTERNAS BEM COMO SEUS VALORES, DURAÇÃO, DATA E HORA DE REALIZAÇÃO SERÃO ACOMPANHADOS PELA ADMINISTRAÇÃO DA SUDAM PERIODICAMENTE ATRAVÉS DE FATURA ENCAMINHADA PELA CONTRATADA.**

 31) A central deverá permitir conferência (voz) com a participação de no mínimo quantos participantes, 4 ou 6 ou 8, indiferentemente se usuários internos ou externos ?

**R: O EQUIPAMENTO LOCADO DEVERÁ CONTEMPLAR A CONFERÊNCIA ENTRE O NÚMERO MÍNIMO DE 4 (QUATRO) PARTICIPANTES, INDIFERENTEMENTE SE USUÁRIOS INTERNOS OU EXTERNOS. ESTA INFORMAÇÃO SERÁ ACRESCIDA NO TERMO DE REFERÊNCIA.**

34) A central de grande porte (>400 ramais) deverá disponibilizar duplicidade de comando (CPU) e duplicidade de malha de comutação de modo a garantir a não interrupção de seu funcionamento em situação de pane de um processador ou de falhas na malha de comutação. Cada CPU deverá ter sua própria fonte de alimentação (duplicidade de alimentação) ?

**R: CONFORME JÁ ESCLARECIDO NO ITEM 6, O NÚMERO DE RAMAIS ANALÓGICOS PREVISTOS PARA A PRETENDIDA CONTRATAÇÃO É DE 300 RAMAIS, POR TANTO O QEUSTIONAMENTO EM QUESTÃO NÃO SE APLICA.**

 35) A central deverá ter sua capacidade total incluindo as previsões de expansão mínimas exigidas, disponibilizadas por um único sistema, ou seja, não será admitido o fornecimento de equipamentos de menor capacidade que sejam associados entre si para fornecer a capacidade de números de ramais e troncos solicitados?

**R: CONFORME PREVISTO NO 4.1, ITEM 10 E AINDA NO ITEM 13.2 DO TERMO DE REFERÊNCIA, APENAS UMA CENTRAL TELEFÔNICA DEVE SER INSTALADA E CONFIGURADA.**

 36) A Central deverá ser dimensionada, quanto aos dispositivos de processamento, endereçamento e trafego de chamadas de forma a garantir que as chamadas sejam processadas e encontrem conexão livre para as respectivas rotas ou ramais de destino?

**R: A CENTRAL TELEFÔNICA A SER LOCADA DEVERÁ ATENDER A TODOS OS REQUISITOS PREVISTOS NO ITEM 4.1 DO QUADRO DE ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO, ASSIM O DISPOSITIVO DE PROCESSAMENTO, ENFDEREÇAMENTO E TRÁFEGO DE CHAMADAS DEVERÁ ESTAR DIMENSIONADO PARA OS QUANTITATIVOS PREVISTOS NO RESPECTIVO QUADRO.**

 37) A central deve permitir na conexão ao sistema de telefonia fixa a função DDR ou discagem direta a ramal?

**R: CONFORME DESCRITO NO ITEM 3 DO QUADRO DE ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO NO ITEM 4 DO TERMO DE REFERÊNCIA, A CENTRAL DEVERÁ OFERECER O SERVIÇO DDR.**

 38) As características construtivas da Central deverão ser tais que impeçam a interferência eletromagnética ou de radiofrequência nos circuitos instalados no seu interior?

**R: CONFORME ESPECIFICADO NO ITEM 6.11 DO TERMO DE REFERÊNCIA, É IMPRESCINDÍVEL QUE A CENTRAL TELEFÔNICA A SER FORNECIDA DEVERÁ POSSUIR O CERTIFICADO DE HOMOLOGAÇÃO DE PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA ANATEL, ALÉM DO QUE, CONFORME DESCRITO NOS ITENS 16.5 E 16.7 DO TERMO DE REFERÊNCIA, EXISTE A EXIGÊNCIA DE UM PADRÃO SATISFATÓRIO DE QUALIDADE DAS CHAMADAS.**

 39) Os processos de retirada, de expansão ou de substituição de dispositivos não deverão provocar interrupções na operação e funcionamento da Central e deverão, expansão/substituição, se dar pelo simples acréscimo/retirada de módulos ou dispositivos adicionais?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME.**

 41) Os troncos analógicos deverão suportar a sinalização de linha LOOP, DTMF?

**R: SIM, ESTAS INFORMAÇÕES SERÃO ACRESCIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.**

 43)  O PABX deverá possibilitar que se divida os troncos em feixes, de modo a permitir a conexão da Central à rede pública de telefonia, através de canais de voz privativos, troncos de entrada analógicos, troncos de saída analógicos, troncos DDR analógicos, troncos DDR digitais e troncos bidirecionais digitais, tie-lines analógicos e/ou digitais ?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME, O ITEM 4.1 PREVÊ A INSTALAÇÃO DE APENAS 1 (UM) ÚNICO TRONCO E1 E RAMAIS ANALÓGICOS.**

 44)  A sinalização dos troncos analógicos de saída da Central, na troca de informações com as centrais da rede telefônica pública comutada deverá ser a usual, ou seja, através de abertura e fechamento de loop ou através de envio de tons multifreqüenciais?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME**

 47)  A mesma interface de ramal analógico deverá poder aceitar a sinalização proveniente da seleção por pulsos ou da seleção multifrequencial?

**R: SIM, ESTAS INFORMAÇÕES SERÃO ACRESCIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.**

 49) Os ramais, independente da tecnologia, analógica, digital, ou IP, devem operar com no mínimo as seguintes classes de ramais abaixo descritas?

- Ramal Restrito – uso exclusivo nas ligações ramal/ramal;

- Ramal Autorizado – possui a facilidade do Ramal mais o acesso a rede pública local;

- Ramal Privilegiado – possui as facilidades dos itens anteriores mais o acesso a chamadas DDD/DDI.

**R: SIM, ESTAS INFORMAÇÕES SERÃO ACRESCIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.**

 51) Deverão estar disponíveis as facilidades abaixo listadas nos PABX´s que serão cedidos em comodato ?

A) Formação de grupo de ramais

B) Grupo e Captura

C) Sigilo absoluto nas ligações

D) Utilização indistinta de telefones decádicos e multifreqüenciais

E) Desconexão forçada B Central Pública

F) Deve possuir sistema de música interna e externa

G) Possibilitar a chamada do usuário através do número de seu ramal ou seu nome

H) A telefonista deve possuir aparelho digital com consulta de todos os ramais por categoria e nomes

I) Marcação de compromisso interno e externo (com mensagem gravada pelo usuário), se tiver correio de voz (caso o Banco deseje utilizar este recurso)

J) Possuir interligação via TINE-LINE

K) Transferência nas chamadas de entrada, saída e internas

L) Consulta nas chamadas de entrada, saída e internas XXXX

M) Proteção contra intercalação

N) Captura de chamadas

O) Conferência com, no mínimo, 4 participantes

P) Rechamada automática quando o tronco e o ramal estiverem ocupados

Q) “Siga-me” interno e externo

R) “Desksharing” - permitir o compartilhamento do mesmo aparelho por diversos usuários

S) Cada usuário poderá ativar, através de senha, seu próprio número (ramal) em qualquer aparelho conectado ao PABX

**R: DOS RECURSOS ACIMA LISTADOS, SOMENTE NÃO SERÃO NECESSÁRIOS OS ITENS F, H, I, J, P, R E S. O ITEM G DEVERÁ SER DISPONIBILIZADO PARCIALMENTE (CHAMADA DO USUÁRIO ATRAVÉS DO NÚMERO DE SEUS RAMAL). ESTAS INFORMAÇÕES SERÃO ACRESCIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.**[[ILA6]](https://webmail.sudam.gov.br/" \l "_msocom_6" \t "_blank)

 52) O software de tarifação deverá prover a emissão de relatórios discriminados por ramal e grupo de ramais, permitindo a consolidação dos dados de tarifação por centros de custo ?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME**

 53) O equipamento possuir agenda de tarefas de modo a permitir que sejam programadas diversas funções do software, entre elas, relatórios, gráficos, backup, histórico, etc.?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME**

 54) As atualizações de tarifas e localidades devem ser programadas com ou sem (automaticamente) a intervenção, através da modalidade “Web-update” ?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME**

 55) A contratada deverá disponibilizar a atualização de tarifas e localidades através do acesso a seu site ou de site recomendado por ela para esse fim ?

**R: NÃO SE APLICA AO CERTAME**

 Destaca-se que, conforme pode ser observado nos questionamentos encaminhados pela Claro S/A, foram incluídas perguntas relacionadas a contratação de serviços de telefonia IP, telefonia pré-paga e serviços de call center/contact center que não fazem parte do objeto licitado além de diversas perguntas repetidas em evidente demonstração de que o que motivou o encaminhamento deste documento, muito mais do que esclarecer dúvidas do licitante, foi o de atrasar a licitação.

Para evitarmos problemas com novas impugnações ou na execução contratual, anexamos novo  Termo de Referencia - TR [0129623](http://sei.sudam.gov.br/sei/controlador.php?acao=protocolo_visualizar&id_protocolo=137285&infra_sistema=100000100&infra_unidade_atual=110000010&infra_hash=089f19d8130fd79bb3225ba9cc1782d56b2616bca681ca574ae179537247ca91)com alguns ajustes, principalmente nas especificões técnicas constante no  item 10, conforme as respostas listadas acima.

**DECISÃO DO PREGOEIRO**

Com base nos argumentos acima expostos, fundamentados no instrumento convocatório e na Lei 8.666/93, DEFIRO em parte o pedido de impugnação apresentado pela empresa CLARO S.A.

Considerando que foi acolhido parcialmente as razões da impugnante será marcada nova data para realização do certame, conforme artigos dos decreto 5450/2005 :

Art. 18.  Até dois dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o ato convocatório do pregão, na forma eletrônica.

        § 1o  Caberá ao pregoeiro, auxiliado pelo setor responsável pela elaboração do edital, decidir sobre a impugnação no prazo de até vinte e quatro horas.

        § 2o  Acolhida a impugnação contra o ato convocatório, será definida e publicada nova data para realização do certame.